

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Il nostro lavoro quotidiano si basa sull'impegno di promuovere il miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l'identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali ci impegniamo:

- affinché tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente e di tutti i requisiti applicabili;
- ad operare nel rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti applicando e migliorando con sistematicità il Sistema di Gestione Qualità e i processi aziendali.

Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali ci atteniamo ai seguenti criteri:

- monitoraggio continuo delle attività aziendali con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto considerando le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- promozione del coinvolgimento, sensibilizzazione e info-formazione sulla "soddisfazione del cliente", conformità del prodotto, miglioramento del Sistema di Gestione e di tutti i Processi aziendali;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i lavoratori, i clienti, i fornitori, la collettività e le istituzioni;





- integrazione della nuova Divisione Cartotecnica, attraverso l'impegno della Direzione e di tutti i Responsabili SGI per un Sistema Azienda, un modello culturale, accogliente e condivisivo rispetto le reciproche esperienze e professionalità; attraverso l'estensione del Sistema di Gestione Qualità UNI EN 9001, attraverso la definizione dell'Organigramma aziendale aggiornato, attraverso principi di apertura al cambiamento.
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente.

Per il raggiungimento degli Obiettivi, sono prefissati e misurati specifici indicatori.

La Politica della Qualità viene definita ed approvata dalla Alta Direzione, che annualmente provvede a riesaminarla nelle fasi di riesame del sistema di gestione qualità al fine di verificarne la continua adeguatezza.

La Politica della Qualità viene divulgata a tutto il personale tramite incontri formalizzati; la Direzione verifica, tramite il Responsabile Qualità, la comprensione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali.

None, 08 Febbraio 2023

La Direzione SGI S.p.A.

Gianfranco Poli